

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ПЕРФЕМА»**

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Система исполнения процессов «Децима»

На 14 листах

г. Москва, 2021 г.

Аннотация

Данное руководство предназначено для пользователей системы исполнения процессов «Децима». Система обеспечивает ввод, исполнение и контроль бизнес-процессов, описанных в формате нотаций BPMN 2.0, с расширенной поддержкой языков программирования Groovy и JavaScript, прикладной объектной модели данных, групповой рассылки межпроцессных сообщений, асинхронного двустороннего взаимодействия с прикладным уровнем посредством шины сообщений и HTTP REST API.

СОДЕРЖАНИЕ:

Аннотация.....	2
Используемые термины (понятия) и обозначения (сокращения).....	4
Понятия.....	4
Сокращения.....	4
1. Введение.....	6
1.1 Область применения.....	6
1.2 Краткое описание возможностей СИП «Децима».....	6
1.3 Уровень подготовки Пользователей.....	6
1.4 Перечень эксплуатационной документации, с которой необходимо ознакомиться Пользователю.....	6
2. Назначение и условия применения.....	7
2.1 Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначена СИП «Децима».....	7
2.2 Программные и аппаратные требования СИП «Децима».....	7
3. Подготовка к работе.....	7
3.1 Состав дистрибутивного носителя данных.....	7
3.2 Запуск Системы.....	7
3.2.1 Авторизация в системе.....	8
3.3 Проверка работоспособности СИП «Децима».....	8
4. Описание операций.....	9
4.1 Описание операций работы с модулем «Панель управления».....	9
4.1.1 Описание работы модуля «Панель управления».....	9
4.1.2 Работа с процессами ВРМН.....	10
4.1.3 Работа с панелью подробной информации.....	11
4.2 Описание операций работы с модулем «Задачи».....	13
5. Аварийные ситуации.....	14
6. Рекомендации по освоению.....	14

Используемые термины (понятия) и обозначения (сокращения)

Понятия

Таблица 1. Понятия

Понятие	Определение
Администратор Системы	Сотрудник из числа технического персонала, выполняющий работы по изменению и применению программных настроек, конфигурации Системы.
Браузер	Программное обеспечение для просмотра веб-сайтов, запроса веб-страниц, их обработки, вывода и перехода от одной страницы к другой.
Интерфейс	Интерфейс, обеспечивающий передачу информации между пользователем-человеком и программно-аппаратными компонентами Системы.
СИП «Децима», Система	Система исполнения бизнес-процессов «Децима»
Тонкий клиент	Программа-клиент в сетях с клиент-серверной архитектурой, которая переносит большую часть задач по обработке информации на сервер. В данном случае тонким клиентом служит Браузер, использующийся для работы с веб-приложениями Системы.
Groovy	Объектно-ориентированный язык программирования.
JavaScript	Мультипарадигменный язык программирования.

Сокращения

Таблица 2. Сокращения

Сокращение	Определение
БП	Бизнес-процесс.
СИП	Система исполнения бизнес-процессов.
API	Описание способов (набор классов, процедур, функций, структур или констант), которыми одна компьютерная программа может взаимодействовать с другой программой.
BPMN	(Business Process Management Notation) – язык моделирования бизнес-процессов, который является промежуточным звеном между

Сокращение	Определение
	формализацией/визуализацией и воплощением бизнес-процесса.
HTTP	Протокол прикладного уровня передачи данных, изначально — в виде гипертекстовых документов в формате HTML.
REST	Архитектурный стиль взаимодействия компонентов распределённого приложения в сети.

1. Введение

1.1 Область применения

Система «Децима» является системой исполнения и контроля бизнес-процессов, описанных в формате нотаций BPMN 2.0. Система «Децима» является системным движком, просмотр данных которого производится пользователем через веб-интерфейс.

В настоящем документе приведено руководство Пользователя по работе со следующими компонентами Системы:

- Панель управления;
- Задачи.

1.2 Краткое описание возможностей СИП «Децима»

Для пользователя доступна возможность просмотра:

- Бизнес-процессов;
- Задач, созданных в результате выполнения БП.

1.3 Уровень подготовки Пользователей

Для работы с Системой Пользователям необходимо ознакомиться с настоящим Руководством Пользователя и иметь навыки выполнения всех описанных функций автоматизируемых процессов.

Пользователи должны обладать знаниями и навыками работы в качестве пользователя персональных компьютеров. Также пользователи, осуществляющие работу с СИП «Децима», должны иметь навык работы с современным Браузером.

1.4 Перечень эксплуатационной документации, с которой необходимо ознакомиться Пользователю

Пользователю необходимо ознакомиться с настоящим Руководством Пользователя.

2. Назначение и условия применения

2.1 Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначена СИП «Децима»

СИП «Децима» предназначена для ввода, исполнения и контроля бизнес-процессов, описанных в формате нотаций BPMN 2.0, с расширенной поддержкой языков программирования Groovy и JavaScript. В Системе поддерживается прикладная объектная модель данных, групповая рассылка межпроцессных сообщений, асинхронное двустороннее взаимодействие с прикладным уровнем посредством шины сообщений и HTTP REST API.

СИП «Децима» используется для автоматизации процессов, подходящих под структуризацию в нотациях BPMN 2.0.

2.2 Программные и аппаратные требования СИП «Децима»

Для доступа к модулям «Панель управления» и «Задачи» требуется наличие прав доступа в СИП «Децима» уровня «Пользователь/просмотр».

Для работы с вышеописанными модулями необходимо использовать один из современных Браузеров, например:

- Google Chrome версии 75 и выше и аналогичные ему;
- Mozilla Firefox версии 68 и выше;
- Safari версии 12.1 и выше;
- Яндекс.Браузер версии 19.7 и выше.

3. Подготовка к работе

3.1 Состав дистрибутивного носителя данных

Модули «Панель управления» и «Задачи» функционируют на базе Тонкого клиента и не требуют установки дополнительного дистрибутива.

3.2 Запуск Системы

Запуск Системы Пользователем не производится, данный процесс осуществляет Администратор Системы.

Для начала работы с модулями «Панель управления» и «Задачи» требуется пройти авторизацию.

3.2.1 Авторизация в системе

Для работы с подсистемой «Мониторинг и отчетность» необходимо авторизоваться в Системе, по ссылке, предоставленной Администратором Системы СИП «Децима».

Для авторизации в Системе необходимо выполнить следующие действия:

1. Выполнить переход по вышеуказанной ссылке в Браузере;
2. В отобразившемся окне авторизации (Рисунок 1) необходимо ввести Ваш личный логин и пароль.

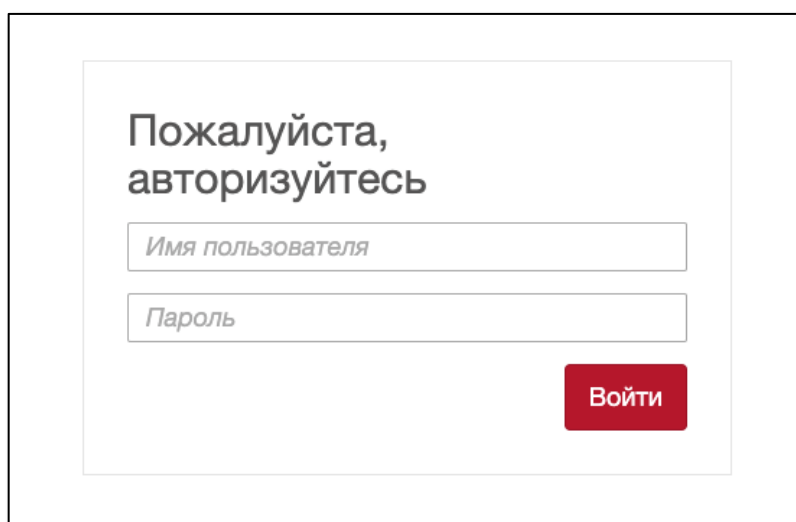


Рисунок 1. Диалоговое окно входа в Систему.

Если авторизация по Вашим учетным данным не доступна, обратитесь к Администратору Системы.

Права на создание нового Пользователя доступны только Администратору Системы.

3.3 Проверка работоспособности СИП «Децима»

Проверка работоспособности компонентов Системы производится путем проверки доступности Системы по адресу, указанному в п. 3.2.1 настоящего Руководства Пользователя.

4. Описание операций

4.1 Описание операций работы с модулем «Панель управления»

4.1.1 Описание работы модуля «Панель управления»

Модуль «Панель управления» является инструментальной панелью, которая предоставляет краткий обзор выполняемых операций (бизнес-процессов), а также подробные сведения о версиях и обновлениях бизнес-процессов (Рисунок 2).

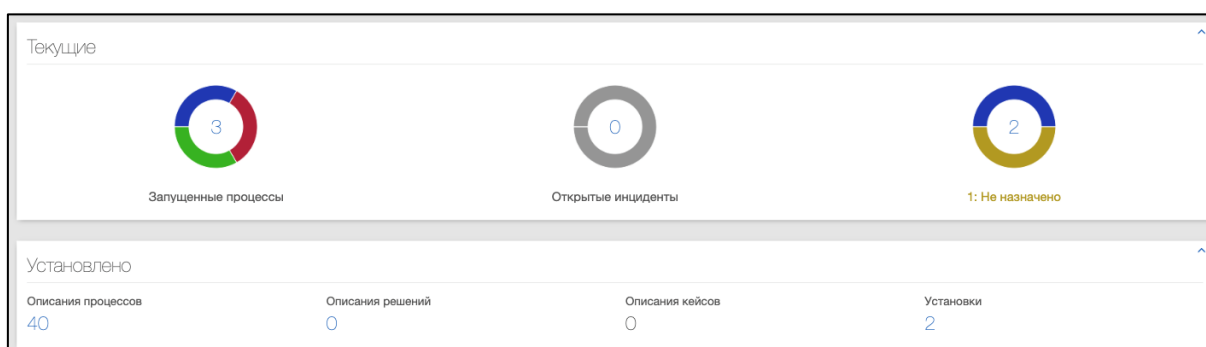


Рисунок 2. Инструментальная панель

В верхней части инструментальной панели отображаются круговые диаграммы, которые показывают количество запущенных экземпляров процессов, открытых инцидентов и открытых пользовательских задач. При нажатии на количество запущенных экземпляров или раздел диаграммы выполняется переадресация Пользователя в соответствующий раздел (Рисунок 3).

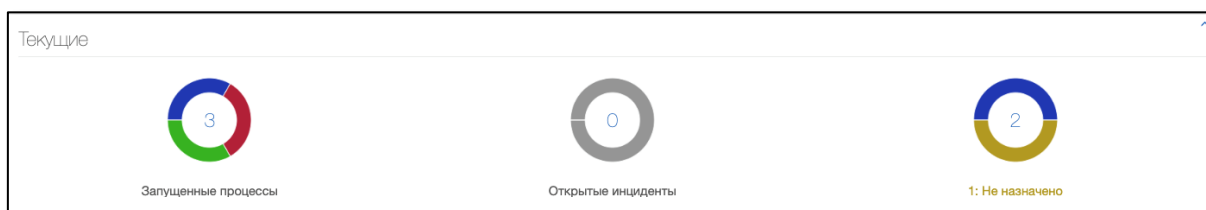


Рисунок 3. Раздел «Запущенные процессы»

В нижней части инструментальной панели отображается информация о версиях и состояниях установленных деклараций бизнес-процессов (Рисунок 4).

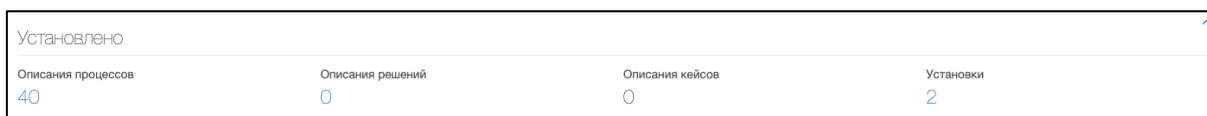


Рисунок 4. Раздел «Состояния»

4.1.2 Работа с процессами BPMN

Если в модуле «Панель управления» нажать на раздел диаграммы запущенных экземпляров процессов или нажать на количество запущенных экземпляров и выбрать нужный процесс (Рисунок 3), то откроется окно, в котором можно увидеть информацию о содержании процесса и его статусе. В левой части окна можно увидеть версии процесса, количество запущенных экземпляров данной версии процесса, название, описание, продолжительность хранения истории и другую информацию (Рисунок 5).

Инциденты всех запущенных экземпляров процесса отображаются в виде метки-счетчика в соответствующем блоке диаграммы процесса, что позволяет легко обнаружить некорректные действия в том или ином процессе (Рисунок 5).

Навигация в схеме происходит при помощи манипулятора класса «мышь» нажатием левой кнопки. Масштаб схемы регулируется нажатием значков «+» и «-» для увеличения и уменьшения соответственно (Рисунок 5).

В нижней части окна, в панели подробной информации, можно увидеть содержание процесса в строчном виде, а также навигацию по нему (Рисунок 5).

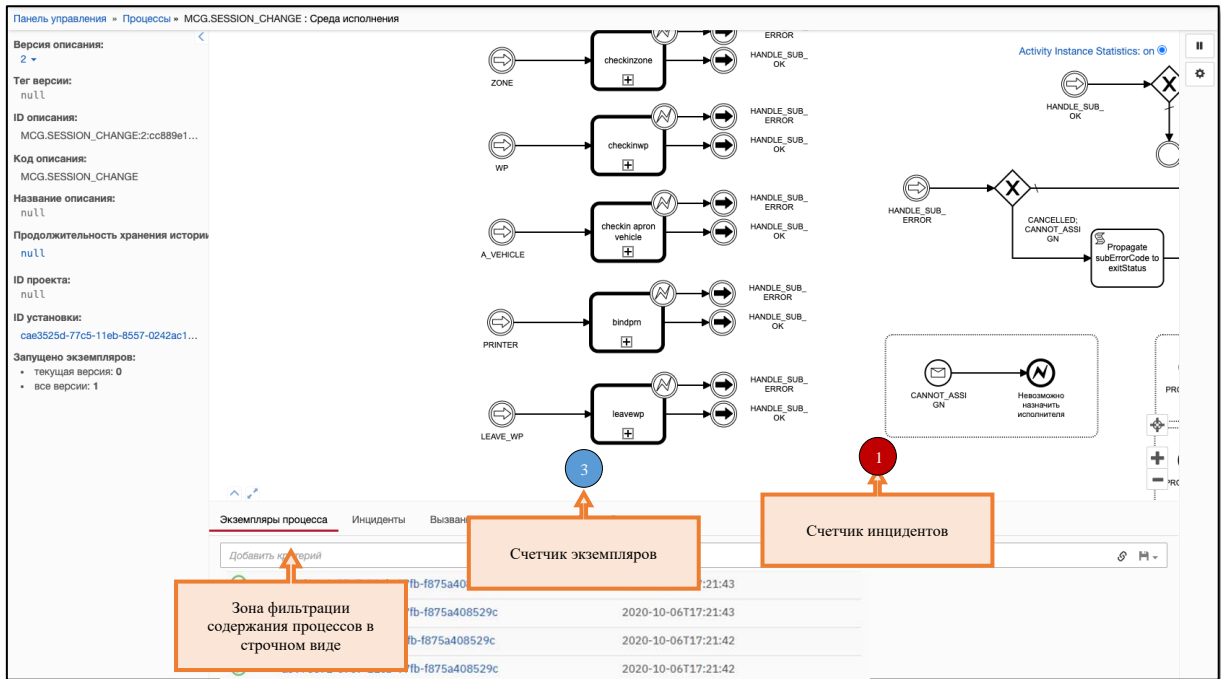


Рисунок 5. Интерфейс работы с процессами BPMN

4.1.3 Работа с панелью подробной информации

Панель подробной информации (Рисунок 6) предназначена для отображения информации об инцидентах, вызываемых экземплярах процессов, пользовательских задачах, описаниях процессов, а также о внешних задачах, содержащихся в экземпляре процесса. В зависимости от выбранного экземпляра или процесса на панели подробной информации отображаются соответствующие данные.

Name	Type	Value	Scope	Actions
amount	Double	20.5	Invoice Receipt	
approverGroups	Object	java.util.ArrayList	Invoice Receipt	
creditor	String	Fruits Inc.	Invoice Receipt	

Рисунок 6. Панель подробной информации

Во вкладке «Экземпляры процесса» отображается информация о запущенных экземплярах выбранного процесса, их типе и количестве.

На вкладке «Инциденты» доступна возможность перехода по имени сообщения о происшествии, которое откроет трассировку выбранного происшествия.

Вкладка «Вызванное описание процесса» отражает вызванное описание процесса и активность по соответствующему описанию. Если кликнуть на описание, то вместо схемы всего процесса будет показана схема выбранной части процесса (Рисунок 7).

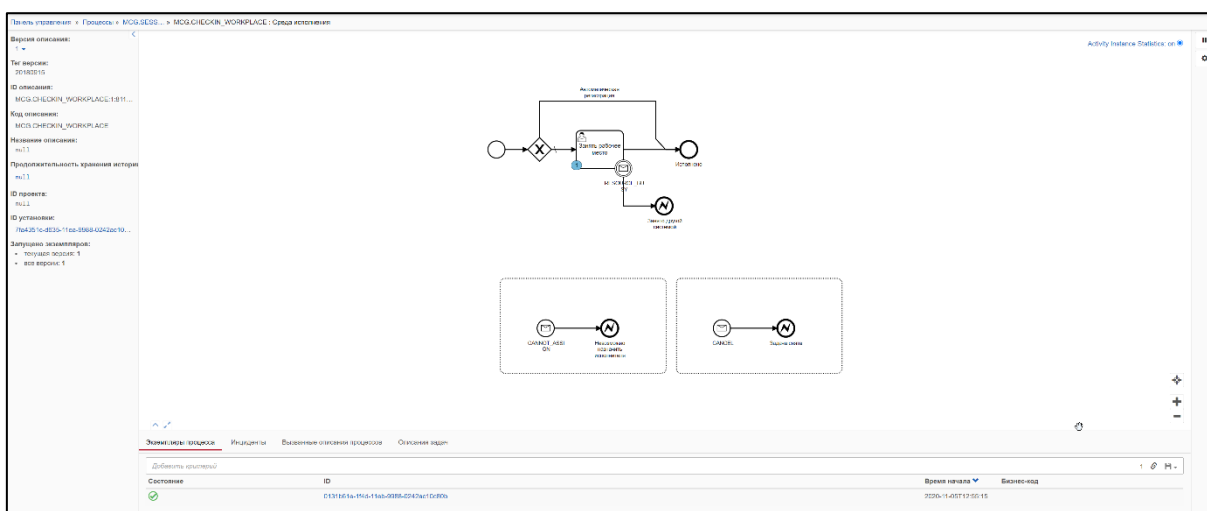


Рисунок 7. Вызванное описание процесса

Вкладка «Описания задач» (Рисунок 8) отображает описание запущенных процессов, а именно:

- состояние;
- активность;
- тип;
- конфигурация;
- переопределяющий приоритет задачи;
- действие.

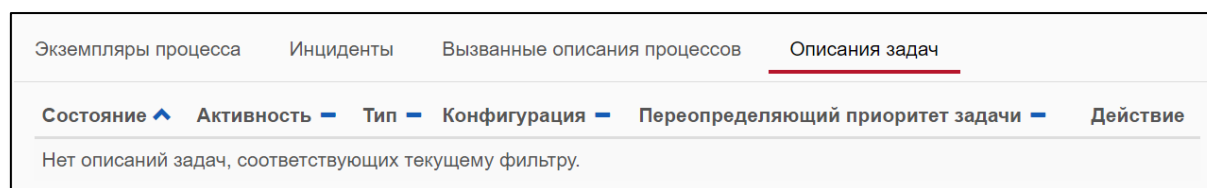


Рисунок 8. Описания задач

4.2 Описание операций работы с модулем «Задачи»

Модуль «Задачи» (Рисунок 9) – это модуль веб-приложения СИП «Децима», позволяющий работать с пользовательскими задачами и запущенными процессами. Модуль «Задачи» является частью дистрибутива СИП «Децима». Адрес данного приложения настраивается Администратором Системы. Для доступа к модулю «Задачи» обратитесь к Администратору Системы с запросом адреса данного веб-приложения.

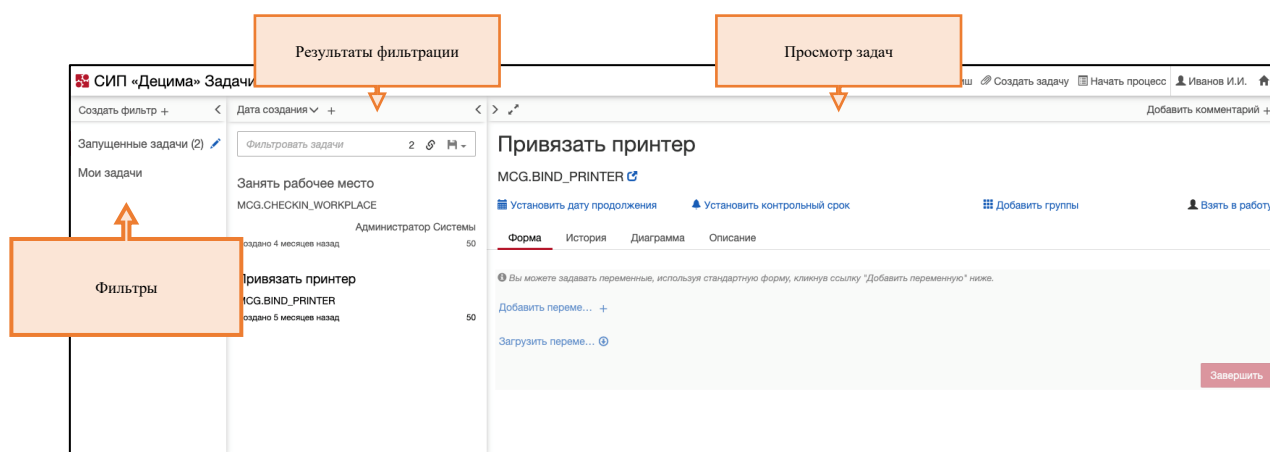


Рисунок 9. Модуль «Задачи»

В модуле «Задачи» доступно создание новой или запуск существующей задачи.

В модуле «Задачи» доступен просмотр списка ожидающих задач. В левой части экрана показаны созданные (ранее) фильтры. В центральной части экрана представлены результаты фильтрации по задачам. В левой части интерфейса отображается область работы с выбранной задачей.

В левой части экрана доступно использование и просмотр ранее созданных фильтров, а также создание нового фильтра. В правой верхней части экрана доступна возможность установить последующую дату или срок выполнения, добавить группы или комментарии к задаче (Рисунок 10). При клике на процесс, пользователю доступна возможность переключения на журнал задач, где доступен просмотр схемы БП, описаний пользовательских задач, истории выполнения БП.

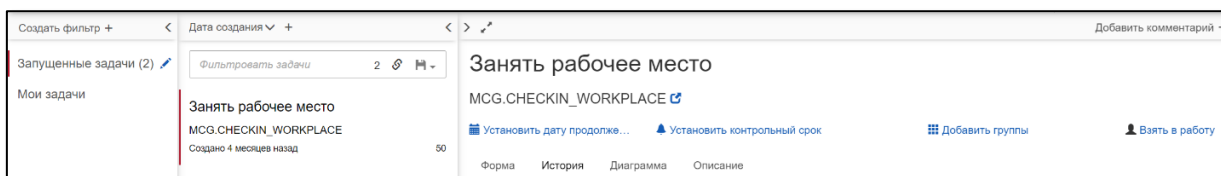


Рисунок 10. Создание фильтра, добавление группы или комментария

5. Аварийные ситуации

В случае невозможности доступа к СИП «Децима» или невозможности выполнения действий, указанных в данном Руководстве Пользователя, как по причине неисправности СИП «Децима», так и при прочих аварийных ситуациях, необходимо обратиться к Администратору Системы.

6. Рекомендации по освоению

Для освоения функций СИП «Децима» и порядка работы с ней рекомендуется использование настоящего документа.

Для консультаций по вопросам использования системного программного обеспечения и Браузера, используемого для работы с СИП «Децима», рекомендуется использовать справочные материалы поставщика соответствующего программного обеспечения. Все рекомендуемые к использованию Браузеры снабжены подробными справочными материалами на русском языке.

Учитывая многообразие аппаратно-программных средств, при помощи которых возможна работа с Системой, Пользователю рекомендуется дополнительно ознакомиться с руководствами Пользователя тех конкретных аппаратных средств и программ, при помощи которых он будет осуществлять доступ к Системе и работать в ней.